

## **Değerli Misafirimiz,**

Tonight Hotel Port'a hoş geldiniz.

Dünya Sağlık Örgütü 11 Mart 2020 tarihinde Korona (Covid-19) nedeni ile pandemi ilan etmiştir. Bu tarihten itibaren dünya genelinde alınan önlemler artırılmıştır.

Otelimizde, Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Dünya Sağlık Örgütü (WHO) genelgesi ve tavsiyelerine birebir uyulmaktadır.

Tonight Hotel Port olarak, kurulduğumuz günden bu yana, otel misafirlerimizin sağlığı ile ilgili bütün gereklilikleri uluslararası standartlarda eksiksiz bir şekilde yerine getiriyoruz.

Otelimizde kaldığınız süre içerisinde, bu rehberde belirtilen bilgiler doğrultusunda hareket etmenizi; hem kendi sağlığınız hem de sizinle birlikte otelimizde kalan diğer misafirlerimizin ve size hizmet eden çalışanlarımızın sağlığını korumak amacıyla uymanızı rica ederiz.

## **BİLGİLENDİRME REHBERİ**

### **ODANIZ**

- Odanız dezenfekte özelliği olan ürünlerle temizlenmiştir, bu işlemlerin ardından odanız tarafınıza "ilk kullanan" olarak teslim edilmiştir.
- Odanızda bulunan sabun, şampuan, duş jeli gibi ürünler tek kullanımlık olup, sizin dışınızda kimse tarafından kullanılmamaktadır.
- Odanızın günlük temizliği personelimiz tarafından maske ve tek kullanımlık eldiven kullanılarak yapılır.
- Günlük oda temizliği veya mini barınız için odanıza girilmesini istemiyorsanız bu hizmeti arzu etmediğinizi lütfen resepsiyona bildirin.

### **GENEL KULLANIM ALANLARI**

- Tüm alanların temizliği, yüzeyin niteliğine göre standartlara uygun dezenfeksiyon malzemeleri kullanılarak uygun sıklıkta yapılmaktadır.

- Tüm genel kullanım alanlarında yeterince el dezenfektanı veya antiseptiği bulundurulmaktadır.

## **PERSONELİMİZ**

- Tüm alışanlarımız salgın ve hijyen konusunda özel eğitim almıştır.
- Personelimiz size hizmet ederken yerine ve hizmete göre maske eldiven veya yüz siperliği gibi koruyucu malzemeleri kullanmaktadır.
- Tüm personel alanlarımızda genel kullanım alanlarında olduğu gibi hijyen standartları ve uygulamaları aynı şekilde ve titizlikte yapılmaktadır.
- İşletmemizde gıda üretim ve mutfak alanlarında hijyen bariyerleri sterilizasyon cihazları, el ve vücut hijyeni için gerekli alet ve ekipmanlar bulundurulmaktadır.
- Mutfakla ilişkili alanların, mutfakta kullanılan her türlü ekipmanların, tezgah ve saklama alanlarının temizlik ve hijyeni düzenli olarak sağlanmaktadır.

## **SİZDEN BEKLEDİKLERİMİZ**

- Asansörde sizinle birlikte kalmayan başka bir misafir var ise lütfen bir sonraki asansörü bekleyiniz. Yakın katlar için asansör kullanmak yerine, merdivenleri de kullanabilirsiniz.
- Tesis içinde hareket ederken sosyal mesafeyi korumaya azami dikkat ediniz. Otel yönetimi tarafından konulmuş olan işaretlere uyunuz.
- Kendinizde veya tanıdığınız diğer misafirlerimizden birinde Covid-19 semptomları görüyorsanız derhal resepsiyona haber veriniz, resepsiyon sizin için evre ve Sosyal Hizmet Temsilcimiz ve sağlık hizmetleri kuruluşları ile iletişime geçerek irtibatınızı sağlayacaktır.
- Covid-19 nlemleri kapsamında gerektiği zaman kullanabilmeniz için dezenfektan, maske ve eldiven gibi koruyucu malzemeler resepsiyondan, kat hizmetlerinden ve oda servisinden günün her saatinde ücretsiz olarak temin edebilirsiniz.
- Covid-19 virüsü konuşma ve dokunmanın yanı sıra burun, ağız, göz vs. temasları ile geçebilmekte, belirli bir süre havada asılı kalabilmekte ve temas edilen yüzeyde yaşayabilmektedir. Bu nedenle ellerinizi sık sık bol su ve sabunla yıkamanız gerekmektedir. Lavabolara uzak olmanız halinde sizin için hizmet nitelerimizin bulunduğu yerlere el dezenfektanı cihazları tarafımızca konulmuştur.
- Otel içinde veya otel dışında herhangi bir Covid-19 semptomu veya pozitif test sonucu görülmesi halinde, derhal ulaşmanız gereken otel telefonu +90212 244 66 66 dır.
- Covid-19 dhil tüm bulaşıcı hastalıklarla ilgili bulgu, bilgi, semptomları gizlemeyiniz ve otel yönetimine haber vermeyiniz ya da önlemlere uymamanız halinde yasal yükümlülüklerinizin olabileceği konusunu tekrar hatırlatırız.

Dikkatle okuduğunuz ve başta kendi sağlığınız olmak zere, diğer misafirlerimizin ve alışanlarımızın sağlıklarını korumak için uyacağınız tedbirler için teşekkr ederiz.

## **Dear Guests,**

Welcome to Tonight Hotel Port.

A pandemic has been announced on March 11, 2020 by the World Health Organization due to the Coronavirus (Covid-19). The measures taken across the globe have been tightened as of the said date.

Our hotel, the Republic of Turkey Ministry of Health, Culture and Tourism Ministry and the World Health Organization (WHO) is one to one advice circulars and are complied with

Since the date of our incorporation, we, as Tonight Hotel Port, have been perfectly fulfilling all of the sanitary requirements for our guests in accordance with the international standards

We hereby request you to act in line with the details and information as provided in this guidebook, and also to observe and comply with such details and information for the purpose of protecting both your own health and our other esteemed guests staying at our hotel together with you, as well as our staff members serving for you, during the period of your stay at our hotel.

## **GUIDEBOOK**

### **YOUR ROOM**

- Your room has been cleaned by making use of the products with disinfecting features, and your room has been delivered to you as the "first occupant" following the performance of such processes.
- The products such as the soaps, shampoo, shower gel/cream available in your room are disposable and will not be used by any individual other than you.
- The daily cleaning of your room shall be performed by our staff by making use of masks and single-use gloves.
- If you do not want us to enter your room for the daily room cleaning or mini-bar supplies, please advise the reception desk that you do not want such service.

## **COMMON USE AREAS**

- Cleaning of all areas is being performed within appropriate intervals by making use of the disinfecting materials conforming to the standards, depending on the nature of the surface.
- Hand disinfectants or antiseptics at sufficient quantity are being made available at all common use areas

## **OUR STAFF**

- All of our staff members have received special training about the pandemic and hygiene.
- While serving for you, our staff member shall make use of the protective equipment such as masks, gloves or face shields, depending on the location and type of such service.
- Just as it is done for the common use areas, the hygiene standards and practices are being implemented in the same manner and meticulously at all of our staff areas.
- Hygiene barriers sterilizers and the devices and equipment necessary for hand and body hygiene are being made available at the food production and kitchen areas within our enterprise.
- Cleaning and hygiene of the areas associated with the kitchen, and also of any and all kinds of equipment used at the kitchen, as well as the counter tops and storage areas are being ensured on regular basis.

## **WHAT WE EXPECT FROM YOU**

- You may get on the elevators together with the individuals you stay in the same room. If there is another guest, who is not staying with you, in the elevator, then please wait for the next elevator. You can make use of the stairs instead of the elevators for the close floors.
- Please pay utmost care to keep the social distance while moving within the facility. Please observe and follow the signs placed by the hotel management.
- If you recognize any Covid-19 symptom at yourself or at our other guests you know, then please inform the reception desk immediately; the reception desk will enable you to contact by getting in touch with our Environmental and Social Service Agent and the health-care organizations for you.
- You may obtain the protective materials such as disinfectants, masks and gloves free of charge at any time from the reception desk, housekeeping and room service for the purpose of making use of such materials if and when so required as part of the Covid-19 measures.
- In addition to transmission through droplets when interacting with others, and touching, Covid-19 virus can be transmitted by contacting with nose, mouth, eye, etc., and it can remain air-borne and live on the contacted surface for a certain period. Therefore, you need to wash your hand frequently with plenty of water and soap. We have placed hand disinfectant devices at the locations, where our service units are available, for your use if and when you are at a distance to the washrooms.

- You should immediately dial +90212 244 66 66 the hotel hotline, if and when you recognize any Covid-19 symptom or a positive test result, either inside or outside the hotel.
- We hereby once more remind you that you might be subject to statutory/legal obligations if and when you would conceal any finding, information or symptom related to any infectious disease, including the Covid-19, or you would fail to notify the hotel management or to comply with the measures

Thank you for having read this guidebook attentively, and for the measures you will comply with for the purpose of protecting the health of our other guests and staff members, in particular your own

tonight hotel port  
You are our guest tonight